

事業所名	バオ 放課後等デイサービス
------	---------------

公表日 年月日 2024.11.12

利用児童数 年月日 19名 2024.11.12現在

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	19				・広々としています。	・学習・運動・調理等、支援内容に合わせたお部屋を用意しています。
	2	19					・職員配置については、学年ごとに担当者配置。個々の特性や習熟度に応じた学習等の準備を配置しています。
	3	19					・学習に集中できるように壁に向かい机を配置。・ゲームや季節の手仕事・おやつなどの活動は、子ども同士の表情が読み取り、会話が繋がるような大きなテーブルを囲む配慮を行っています。
	4	19				・我が家の100倍きれいです。いつ行ってもピカピカ階段の端までピカピカです。・いつ行ってもきれいです。ほごり、ゴミ等見たことありません。・いつ行ってもとてもきれいです。	・今後とも整理整頓に心がけ、子ども達が気持ちよく過ごせるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	19				・きめ細かく支援して下さっていると感じます。・親の次、もしかしら親よりも、我が子を理解して支援して下さっていると思っています。・他ではなかなか理解、共感してもらえない心配事や不安もバオでは理解してもらえます。それぞれの特性に合わせた細やかな支援を提供してくれます。・とても満足しています。	・連絡帳や送迎時・面談を通して、日々の活動の様子や支援内容についてお伝えしています。
	6	19				・普段の子供たちの様子が見られ、素敵なホームページ。バオは本当にいろいろな活動があり、外部にも見られるのは良いです。・公表されているプログラムは、いつも子どもたちの活動内容と相違ないと思います。	・支援プログラムと内容について、定期的にホームページを更新しお伝えしていきます。
	7	19				・面談や子供の様子を見て臨機応変に対応いただいています。	・個々の子どもの特性を理解し、子どもと保護者の方のニーズや課題を分析し支援計画を作成に努めています。
	8	19					・支援計画が、ガイドラインに沿った必要な項目を設定と具体的な支援内容が計画されるよう努めています。
	9	19					・ホームページやお便りでお知らせします。
	10	19				・毎日通わせてもらっていますが、毎日違うことをしているそうです。公園に連れ出してくれる日もあり、楽しく過ごさせてもらっています。・様々なプログラムを計画してくれて、子どもたちとても楽しみにしています。	・スタッフ一同、固定化しないよう毎日内容を工夫し、子ども達が楽しみに来所してくれるよう努めます。
	11	17	1		1		・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。
保護者 への 説明等	12	19					・契約時にご説明させて頂くとともに、バオ室内に掲示しております。
	13	19					・支援計画に沿って、日々の具体的なエピソードを交換し支援内容をお伝えしています。
	14	19				・連絡帳や受け渡しの際にお伝えし頂いています。・いつ、どんな内容のことも、親身になって相談を聞いてくださいます。面談は私にとって(もちろん家族にとっても)大事な時間です。	・ご家族の皆様が参加できる研修会等の機会は設けておりません。面談時に、子どもの特性に応じた家族支援を行っております。
	15	19				・連絡帳や受け渡しの際にお伝えし頂いています。・話やすく、相談しやすいです。	・連絡帳や送迎の際、電話や面談を行い保護者の皆様と共通理解し頂けるよう努めています。
	16	19				・もう何年も、バオなしには考えられません。・困りごとがあると連絡帳で相談させて頂いていますが、その日必ず返答があり、電話をかけて下さるときもあります。	・3か月おきの面談を通し、助言や支援を行っております。
	17	19				・思います。	・今後とも、共感して頂けるよう支援に努めます。
	18	9	1	1	8	・父母の会、保護者会の必要性を感じていないので、問題ありません。	・父母の会等の設立や活動も、今の段階では必要だと考えておりません。
	19	19					・ご相談には迅速に対応するよう心がけています。
	20	19					・その都度、特性に合わせた伝え方について配慮します。
	21	19					・ホームページに掲載させていただいております。
非常 時 等 の 対応	23	19					・面談時にご説明させて頂いております。また、歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	24	19					・面談時にご説明させて頂いております。また、歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	25	19					・面談時にご説明させて頂いております。また、歩行時に訓練を兼ね実施しております。
	26	19					・事故マニュアルに沿って対応させて頂いております。
	27	19				・第二の家のように思っています。・支援級・バオ・わくわく・家どれも同じくらい安心しているはずですが、毎日通わせてもらっていますがバオが嫌だといったことが一度もなく、バオのお友達との交流もあり先生も褒めてのびてくださるので楽しく通っています。・安心してると言っています。	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。
満足 度	28	18	1			・楽しく通っています。特に夏休み。・調理実習や買い物体験を特に楽しみにしています。・だいすきです。	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。

29	事業所の支援に満足していますか。	19		・これからもよろしくお願いたします。・満足しています。ハオのすべての先生に感謝です。・家庭では手が回らない様々な経験、体験をさせてもらっています。日々子どもの成長をかんじることができています。・とても満足しています。	・スタッフ一同、そのように受け止めていただき感謝しております。
----	------------------	----	--	--	---------------------------------