

パオ 放デイ 保護者用 評価表 記入日:2023年9月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	14			・1F2Fともに広さは十分で、伸び伸び活動出来ます。
	2	職員の配置数は、適正ですか。	14			
	3	職員の専門性は、適正ですか。	14			
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	14			・掲示物も道具などもキレイに整理されていて分かりやすいと思う。
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	14			・いつ行ってもキレイです。人の出入りも多いので掃除大変だと思います。 ありがとうございます！ ・いつ伺ってもとてもキレイで、子供本人にもそうじをさせてもらえて嬉しい。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	14			・定期的に面談をして頂き、こちらの意見を聞いた上で提案してもらい作成してもらっています。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	14			・親の知らない子の一面も先生の方が良く知っていて、本人に合ったレベルの目標設定をいつもして下さいます。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	14			
	9	プログラムは、工夫されていますか。	14			・夏休みのお出かけプログラムをととても楽しみにしていました。 ・パオ独自のプリント・行動トレーニング・課外活動…どれもすばらしいと思う。
保護者への 説明	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解しあっていますか。	14			・子どもの中学の進路で悩んでいた時、とても親身に相談にのって頂きました。電話も何度もかけてくれ、子どもの学習場所も紹介してもらいました。本当に日々感謝しております。 ・子の課題もちろんですが、母の理解も深まりとても助かっています。 ・定期面談以外にも細やかな所も気に掛けてくださるので、常にしっかり共有出来ていると思う。

保護者への説明	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	14		
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな相談・困り事でもいつもの確なアドバイスを頂いている。</li> <li>・急な欠席等の時、緊急連絡先に電話をかけてもつながらないことが多く、留守電に入れた内容がちゃんと伝わっているのか心配になる時があります。メール等で連絡が取れたら、留守電とメールの二重で連絡ができるのでより安心で良いかと思えます。</li> </ul>
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時など少しの時間でもお話出来る機会がある為、安心して預けられる。</li> </ul>
非常時への対応	14	緊急時対応マニュアル等は、室内に掲示されていますか。	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関を入ると見やすい場所に掲示してある。</li> <li>・多分掲示されていたと思います。(注意して見ていなかったの)</li> </ul>
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	11	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難経路の確認をしたと聞きました。</li> <li>・避難訓練についての話を聞いたことがないのでよくわかりません。</li> </ul>
満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心出来る場所の様で楽しく通っています。</li> <li>・パオで教えてもらったゲーム(トランプ)を家でもやっています。勉強した事も自慢気に教えてくれ、パオに行った日ははつらつとしています。</li> <li>・最近は本当に向き合う姿勢が良くなり、楽しんでいる様子。</li> <li>・以前はパオに行くのをとても楽しみにしていたのですが、最近は微妙です。でも嫌がっているわけではないです。</li> <li>・最近は放課後友達と遊びたがったりし気が向かない時もあるようですが、行ってしまえば毎回楽しくすごせている様です。</li> </ul>
	17	パオの支援に、満足していますか。	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもあたたかでアイデア豊富に子供を導いて下さり、本当にありがとうございます。</li> <li>・大満足です！</li> <li>・120点満点です☺</li> <li>・子どもをとても丁寧にみて下っていて、連絡帳で教えて下さるので、とても助かっています。プログラムや日々の学習もすごく工夫されていて、安心して通わせることができます。相談にも丁寧にのって下さって、困ったことがあるといつも助けていただいています。</li> </ul>