

パオ 放デイ 保護者用 評価表 記入日:2020年9月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか	11			・行動トレーニングなど子ども達が走ったり動いたりと十分にあると思います。(子どもが落ち着けるスペースも十分ある)・行動トレーニング・勉強する場所・それぞれスペースがあって、良いと思います。
	2	職員の配置数は、適正ですか。	11			
	3	職員の専門性は、適正ですか。	10	1		
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	11			・公共施設で使用されるスタンダードな型のトイレを設置してくださるなど環境だけでなく設備にも配慮が行き届いていると思います。・学習・音読・行動トレーニングなどやることによってお部屋を分けて頂いたり、個人の荷物や備品等すっきり分かりやすく整理されています。・毎日とてもきれいに掃除して頂いたり、コロナ対策もしっかりして下さって安心です。・室内はわかりやすく区切られています。
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	11			・親子ともども安心できる環境を作ってくさっていると思います。・とてもキレイで過ごしやすい環境で安心できます。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	10	1		・とても丁寧で分かりやすく支援計画を作っていただいています。
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	11			
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	11			
	9	プログラムは、工夫されていますか。	10	1		・とても工夫してくささり「良くここまでしてくささって！！」とびっくり感動することも多いです。・休校中も歩行があり助かりました。
保護者へ	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解しあっていますか。	11			・現在のサポートはもちろん、将来のことも考えてのサポートであったり、助言もして頂いているので、本当に感謝しています。心強いです。
	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	11			・悩み、相談事に対し、いつもの確なアドバイスをしてくささりとてもありがたいです。・連絡ノートでやり取りしていますが、よく見てくださっていると思います。

の 説 明	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	11			・親と子だと近すぎる故になかなか、うまくいかないようなケース(宿題等)を把握し、それを担ってくださり、とても助かっています。
	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。	11			・子どもにとって、家・学校以外で、我を出せる貴重な場所となっています。
非 常 時 へ の 対 応	14	緊急時対応マニュアル等は、室内に掲示されていますか。	9	2		・マニュアルの掲示ははっきり確認できていないため「どちらともいえない」にしました。・私の確認不足で見れていませんが掲示されていると思います。
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	8	3		・避難訓練についてはよくわからないので「どちらともいえない」にしました。
満 足 度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	9	2		・とても楽しみにしています。行動トレーニングも手指の作業もとても楽しいようです。・楽しみにしています。和太鼓も好きだと言っており、パオから帰宅したときの表情はすっきりしていますし、生き生きしていると感じます。・いつもお世話になっています。・毎回パオから帰ってくると、今日な何やったよ！と報告してくれます。お友達の名前も出る日も嬉しい限りです。・休校明けで疲れているようで、放デイのほうではまだ楽しめるところまではいっていないようです。・いつも通うことを楽しみにしています。制作をしたり、体を動かすことが好きです。
	17	パオの支援に、満足していますか。	10	1		・大大大満足です。本当にいつもありがとうございます。・とても満足しています。これからもよろしく願います。・とても満足しております。今後もよろしく願います。大変感謝しております。・困りごと、相談があるとき、連絡帳に書くと、その日のうちに必ず親身な解答がかえってきます。話を聞いてもらうことで、だいぶ楽になるので、本当に感謝しています。・環境が良いところにあります。息子には厳しい課題もあるようです。・ハイ、いつも感謝しています。