

パオ 放デイ 保護者用 評価表 記入日:2019年10月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分にありますか。	7	0	0	運動スペース・勉強スペースも十分だと思います。
	2	職員の配置数は、適正ですか。	7	0	0	
	3	職員の専門性は、適正ですか。	7	0	0	専門知識はとても高いと思います。いつも良きアドバイスをいただき私としても助けて頂いています。
	4	子どもにとって、わかりやすい環境や設備ですか。	7	0	0	
	5	清潔で、安心して過ごせる環境になっていますか。	7	0	0	
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題にそった支援計画は、作成されていますか。	7	0	0	
	7	支援計画は、わかりやすく具体的な内容ですか。	7	0	0	子どもに必要な支援はどういったものなのか、とても参考になります。
	8	支援計画にそった支援は、行われていますか。	7	0	0	
	9	プログラムは、工夫されていますか。	7	0	0	個々レベルに合わせ進めていただいているのでありがたいです。プログラムも幅広く、色々なことに取り組みせて頂いていますので助かります。
保護者への 説明	10	子どもの状況、健康、発達の状況、課題について、理解しあっていますか。	7	0	0	子どもの状況は日により違いますが、状況に合わせて声をかけてくださり、私のフォローもして頂いています。相談支援の相談員が、子どもの個人面談にも一緒に参加していただいたりして、小学校の様子も把握してくださり、とても心強いです。
	11	子育て等の困りごとや助言は、連絡帳・送迎の際・見学相談等を通し、行われていますか。	7	0	0	困りごとを連絡帳に書くと、その日のうちに返事をして頂けるので安心します。気軽に相談でき、困りごとを共有してもらえるので、一人で悩みを抱えずにすんでいます。助言だけでなく、成長の過程や今後出てくるであろう事象を教えていただけるので、子どもの様子をうかがう際のポイントにもなり、とてもありがたいです。
	12	子どもや保護者から相談があった場合、誠実に対応していますか。	7	0	0	その場ですぐに、アドバイスをいただけるのでありがたいです。学校で起こった、ちょっとした問題にも即対応して頂けて、とても嬉しかったです。

	13	子どもや保護者とのコミュニケーションはとれていますか。	7	0	0	困りごとだけでなく、できるようになったことや、体調面でも、なんでも報告して頂いています。
非常時への対応	14	緊急時対応マニュアル等は、室内に掲示されていますか。	6	1	0	私自身確認不足で、把握しておりません。
	15	避難訓練等は、歩行やプログラムの中で、行われていますか。	4	2	1	週1回のため我が子はしていないようです。避難訓練について、ちゃんと行っているのかを気にしていませんでした。
満足度	16	子どもは、パオに通うのを、楽しみにしていますか。	5	2	0	行く前は不満そうな日もありますが、いざ行くと楽しく活動しております。不安定な時は、行きたくないようですが、今はどちらでもないようです。毎回とても楽しみにしていて友達と遊ぶ約束があっても、パオを優先するほど。パオから帰ってきた日は機嫌がよく親としては嬉しい限りです。家以外で素の自分が出せる場になっていると思います。
	17	パオの支援に、満足していますか。	7	0	0	なかなか学校・家庭では難しい指導もきっちりとしていただき感謝しています。とても満足しています。辛い時を救っていただけたのはパオの先生方のおかげです。とても頼りにさせて頂いています。総合的に、とても満足しています。いつもありがとうございます。とても満足しております。今後ともよろしくお願い致します。